

Гарантийное обслуживание

Гарантийный период – это срок, во время которого Потребитель, обнаружив недостаток товара имеет право потребовать от продавца или изготовителя принять меры по устранению дефекта. Продавец должен устранить недостатки, если не будет доказано, что они возникли вследствие нарушений покупателем правил эксплуатации.

Гарантийное обслуживание предоставляется исключительно на Товары, обозначенные товарным знаком «Zetter».

Сроки гарантийного обслуживания регламентируются Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1.

С какого момента начинается гарантия?

- с момента передачи товара потребителю, если в договоре нет уточнения.

Обслуживание по гарантии включает в себя (на усмотрение Продавца):

- устранение недостатков товара;
- обмен на аналогичный товар без доплаты;
- возврат товара и перечисление денежных средств на счёт покупателя.

Порядок предоставления гарантийного обслуживания:

- при онлайн обращении на гарантийное обслуживание Потребитель обязуется предоставить фотографии/видео (необходимые для идентификации недостатка Товара) и чек, подтверждающий покупку Товара бренда «Zetter»;
- гарантийное обслуживание не предоставляется в случае возникновения недостатка Товара, в связи с ненадлежащим использованием Товара (в том числе нарушение правил пользования, пользование не по назначению, механические повреждение и т.п.);
- гарантийное обслуживание на Товар не предоставляется в случае, если Потребителем было осуществлено вмешательство в конструкцию изделия, до обращения к Продавцу;
- Продавец не несет ответственность за невозможность получения Потребителем Товара для замены, по причине предоставления Потребителем неверной информации для оформления замены;
- в случае если Потребитель был уведомлен об отправлении Товара и его поступлении (заменяемого/возвращаемого), не осуществил забор Товара, следующая отправка Товара Продавцом Товара в адрес Потребителя, осуществляется за счёт последнего.