

ОБМЕН И ВОЗВРАТ

Сообщите нам на help@zetter.store, в форму обратной связи на сайте или по номеру [8 800 551-23-58](tel:88005512358), если нужно обменять или вернуть товар по заказу, оформленному в Интернет-магазине.

УСЛОВИЯ

Отправим новый товар или вернём деньги, если:

- товаром не пользовались
- его купили на официальном сайте
- с момента получения прошло до 30 дней

Транспортные расходы до склада оплачиваются покупателем.

СПОСОБЫ

Можно вернуть заказ в фирменные магазины в [Москве](#).

Для оформления нужен электронный чек.

Для обмена нужно оформить возврат по заказу и оплатить новый товар в магазине.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Онлайн

При полной оплате на сайте деньги вернутся на карту, с которой производилась оплата, в течение 2 недель после получения и проверки товара. О смене реквизитов нужно сообщить дополнительно.